

Maschinen, Motoren und mehr

Die Servicewelt der AWISTA-Werkstatt





Organigramm



Bert Schröder
Werkstattleitung



Kundendienst



Stephan Mayer
Kundendienstleitung

Werkstatt



Bereichsmeisterin
Petra Dittmann
Straßenreinigung/
Winterdienst



Bereichsmeister
Uwe Klein
Entsorgungsfahrzeuge



Bereichsmeister
Stefan Modler
Pkw/Leicht-Lkw



Klaus-Werner Pinkl
Teiledienstleitung

Materialwerkstatt

Sehr geehrter Kunde,

mit Ihrem Fahrzeug sind Sie in der AWISTA–Werkstatt gut aufgehoben. Unsere Qualitäts- und Leistungsstandards garantieren Ihnen einen erst-klassigen Service.

Von der Standardreparatur bis zum „Rundum-sorglos-Paket“ bietet Ihnen die moderne AWISTA–Werkstatt sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand an. Operativ stehen Ihnen fünf Meisterbereiche zur Verfügung. Sie befassen sich mit Entsorgungsfahrzeugen, Straßenreinigungs- und Winterdienstfahrzeugen, Kanalfahrzeugen, Pkw und Elektronikreparaturen. Unterstützt von einem engagierten Kundendienst und einer ausgeklügelten Materialwirtschaft, wird noch viel mehr geboten: Fahrerschulungen werden durchgeführt, eine eigene Kfz-Gaswerkstatt und ein mobiler Reparaturservice betrieben.

Motorbetriebene Kleingeräte (Motorsägen, Heckenscheren, Freischneider etc.) und Elektrofahrzeuge werden gewartet und repariert. Weitere Services wie die Nutzung von Lkw-Waschplätzen, ein Hol- und Bringservice sowie ein komplettes Fuhrparkmanagement stehen für Sie bereit.

Mehr über den umfassenden AWISTA–Werkstattservice erfahren Sie in dieser Broschüre. Wir hoffen, dass Sie stets mit unserem qualifizierten Serviceteam zufrieden sind, und wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!

Bert Schröder

Werkstattleiter AWISTA GmbH



Michael Buchberger
Reparaturannahme



Christian Dunkmann
Reparaturannahme



Günther Rütten
Reparaturannahme



Bereichsmeister
Sasa Nikolovski
Kanalfahrzeuge



Bereichsmeister
Detlef Schellenberg
Kfz-Elektronik



Kundendienst und Materialwirtschaft

Eine qualifizierte Beratung ist das A&O der Kundenbetreuung. Sobald Sie mit uns in Kontakt treten, sind Sie bei unserem Kundendienst in besten Händen. Das Kundendienstteam steht Ihnen in der Reparaturannahme mit Rat und Tat zur Seite. Hier werden Reparaturen und Inspektionen terminiert, die Auslastung der Werkstatt gesteuert und Abrechnungen erstellt. Gegenwärtig werden rund 2.200 Fahrzeuge und Geräte von 55 Mitarbeitern betreut. Wir können aber noch mehr!

Denn neben der Reparatur von Spezialfahrzeugen sind wir auch Regiewerkstatt für VW und Audi, Opel, Ford und Mercedes. Das Leistungsspektrum reicht weit über Fahrgestell- und Aufbauarbeiten hinaus, beinhaltet beispielsweise UVV-Prüfungen und die Wartung von Kfz-Gasanlagen. Selbstverständlich alles zertifiziert. Unsere Werkstatt verfügt über ein Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2000.

Sprechen Sie das AWISTA-Kundendienstteam an. Sicherlich können wir auch etwas für Sie tun!

Materialwirtschaft: professionelle Lagerhaltung

Bei so vielen verschiedenen Fahrzeugen, Maschinen und Geräten bedarf es einer professionellen Lagerhaltung. Diese wird durch die Materialwirtschaft gewährleistet. Vom Turbinengebläse bis zur kleinsten Schraube – das Magazin der Werkstatt hat mehrere Tausend Ersatzteile vorrätig. Darüber hinaus wird die Werkstatt von allen namhaften Lieferanten mehrmals täglich mit Material beliefert.



Entsorgungs-, Straßenreinigungs- und Kanalfahrzeuge

Entsorgungs-, Straßenreinigungs- und Kanalfahrzeuge werden in spezialisierten Meisterbereichen betreut. Zu den wichtigsten Arbeiten zählen Reparaturen an Fahrgestellen, Hydraulik- und Druckluftsteuerungen sowie Sonderaufbauten, Inspektionen und Instandsetzungen werden an Müllsammelwagen, Winterdienstfahrzeugen, Aufbaukränen, Kanalfahrzeugen sowie Kehrmaschinen durchgeführt. Baumaschinen werden hier genauso repariert wie beispielsweise die Einsatzfahrzeuge der Feuerwehr, des THW und des DRK. Einen Überblick über das Equipment der AWISTA-Werkstatt finden Sie in folgender Tabelle.

42	Arbeitsstände	1	Spurtester
2	Universaltester	1	Tester für Gasanlagen
2	Krananlagen 16t + 6t	16	Hebebühnen
2	Bremsenprüfstände Pkw/Lkw	1	Richtrahmen für Rahmenreparaturen
6	Diagnosegeräte der Fahrzeughersteller	2	Washspuren mit Ölabscheider zur Reinigung von Fahrzeugen
4	Schweißanlagen zum Schweißen von Edelstahl, Stahl und Aluminium	1	Ölanalysetestgerät

Die Werkstatt verfügt über umfassende Erfahrungen mit verschiedensten Herstellern:

- Kanalfahrzeuge (Wiedemann & Reichardt, Kroll, Assmann, Müller)
- Aufbaukräne (Hiab, Atlas)
- Winterdienstfahrzeuge (Epoke, Schmitt, Küpper-Weisser, Multicar)
- Müllsammelwagen (insbesondere Zöller, Faun)
- Kehrmaschinen (Faun, Brock)

Die Entsorgungs- und Straßenreinigungsfahrzeuge sind höchsten mechanischen Belastungen ausgesetzt. Dementsprechend umfassen die Einsatzbereiche der Monteure das gesamte Spektrum der Kraftfahrzeugtechnik vom Streuteller bis zur Wasserpumpe, von der Standheizung bis zum Abrollkipper. Die Fahrzeuge sind heute mit modernster elektronischer Steuerungstechnik ausgerüstet. Hier unterstützt der Meisterbereich Elektronik die mechanischen Arbeiten in der Werkstatt. Abgerundet wird dieser Service durch eine eigene Schweißerei, in der Alu- und Edelstahlschweißarbeiten durchgeführt werden.





Elektronik, Klima, Heizung, Diagnose und Fahrzeugprüfung (HU)

Die Fahrzeugelektronik gewinnt zunehmend an Bedeutung.

Im Bereich Elektronik werden für Einsatzfahrzeuge Sonderausbauten mit unabhängigen Energiesystemen (Solar) realisiert. Auch werden Kommunikationsanlagen, signal- und warntechnische Einheiten eingebaut. Hochwertige Sicherheitsschaltungen im Schaltungsdesign oder multimediale Lösungen für Pkw und Lkw werden installiert und Rückfahrssysteme eingerichtet.

Darüber hinaus werden Standheizungen (Eberspächer, Webasto) und Klimaanlage eingebaut bzw. gewartet und nach den neusten Umweltrichtlinien betreut.

Umfassende Diagnosegeräte, ein Bremsenprüfstand für Pkw und Lkw und ein eigener Prüfstützpunkt (HU/SP/Tachoprüfung/alle UVV) runden das Leistungsprogramm ab.

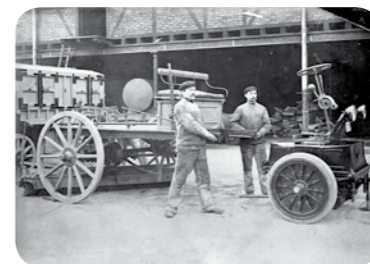


Pkw, Kleingeräte, Kfz-Gastechnik, Elektromobilität

Die Pkw-Werkstatt bietet einen umfassenden Service vom Standard-Pkw bis zum Transporter. Motordiagnose, Achsvermessung und Karosseriearbeiten zählen zu den Arbeitsschwerpunkten.

Für Fahrzeuge mit Erdgas- und Flüssiggas-antrieb gibt es einen speziell eingerichteten Bereich. Installation und Reparatur, Diagnose und gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitsprüfungen gehören zu seinen Aufgaben. Regelmäßige Schulungen der Mitarbeiter garantieren die Einhaltung aller Sicherheitsstandards.

Durch den verstärkten Einsatz von alternativen Antrieben wird Elektromobilität in Zukunft an Bedeutung gewinnen. Die AWISTA ist Einführungspartner des Wuppertal Instituts für Klima, Umwelt, Energie GmbH und begleitet das Projekt „E-mobil NRW“ zum Klimaschutz im Straßenverkehr des Wirtschaftsministeriums durch technische Nachrüstung. Über dreißig Fahrzeuge werden nach entsprechenden Vorgaben nachgerüstet und im Rahmen der Modellregion Elektromobilität im Einsatz sein. Übrigens ein Gebiet, auf dem die Abfallwirtschaft bereits viel Erfahrung hat, denn Düsseldorf war 1909 die erste Stadt, die in Deutschland ernsthafte Versuche mit elektrischen Umspannmaschinen unternahm.



Beim „elektrischen Pferd“, einem weit verbreiteten Elektromobil-Vorspannwagen der Zwanziger- und Dreißigerjahre, war der gesamte elektromotorische Teil auf dem Vorspannwagen montiert. Diese Vorspannwagen waren als Spül- und Reinigungswagen im Einsatz, anderenorts auch als Mülltonnen-

Abfuhrwagen oder Transporter. Größere Mülltonnentransporter verfügten zu dieser Zeit bereits über einen gekoppelten Benzin- und Elektroantrieb.

In den 1970er-Jahren kehrten die Elektrofahrzeuge auf den Markt zurück. Ein VW-Transporter mit Elektroantrieb wurde als Einkaufsfahrzeug eingesetzt, das zur Material- und Ersatzteilbeschaffung für die Werkstatt verwendet wurde. In den 1990er-Jahren wurden zwei Elektrokehrwagen in der Altstadt eingesetzt und später ein Pritschenwagen, der über eine Solaranlage gespeist wurde. Sie sehen: Die AWISTA-Werkstatt verfügt über langjährige und vielfältige Erfahrungen im technischen Bereich und in der Elektromobilität.



Wann besuchen Sie die Servicewelt der AWISTA-Werkstatt?
Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Anfahrt und Servicezeiten

Werkstatt AWISTA GmbH
Höherweg 222
40233 Düsseldorf

Tel.: (0211) 830 99371
werkstatt@awista.de

Mo. - Fr. 6:00 - 20:00 Uhr
Abgabe 24 Stunden täglich

Impressum

AWISTA
Gesellschaft für Abfallwirtschaft
und Stadtreinigung mbH
Höherweg 100
40233 Düsseldorf
www.awista.de

Fotografie: Ansgar Maria van Treeck

Stand: Oktober 2010

